



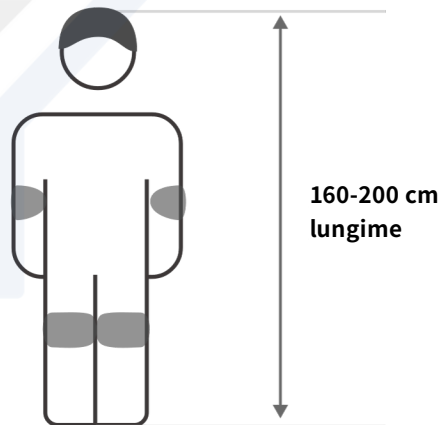
Y1000

Ghid de utilizare



Stimate utilizator, vă rugăm să citiți cu atenție instrucțiunile înainte de utilizare. Familiarizați-vă cu instrucțiunile de utilizare relevante și păstrați acest manual și informațiile despre produs împreună cu vehiculul. Nu utilizați trotineta electrică până când nu îi înțelegeți pe deplin performanțele.

Vă mulțumim că ați ales trotineta electrică Engwe (denumită în continuare „trotinetă”)! Trotineta este concepută pentru utilizare urbană și off-road, iar designul său ușor de pliat o face convenabilă pentru transport. De asemenea, servește ca un instrument elegant pentru timpul liber.



Toate imaginile din acest manual sunt doar cu titlu ilustrativ. Vă rugăm să consultați produsul real pentru detalii.



Când mergeți cu trotineta, purtați cască, genunchiere, cotiere, apărători de încheietură și alte echipamente de protecție pentru a reduce riscul de accidentare.

1. Introducerea produsului

- 1.1 Instrucțiuni de siguranță
- 1.2 Lista de ambalare
- 1.3 Descrierea componentelor
- 1.4 Descrierea funcțională

2. Ghid de pornire rapidă

- 2.1 Instrucțiuni de instalare
- 2.2 Asamblare
- 2.3 Încărcare
- 2.4 Ghid de pornire rapidă
- 2.5 Setări dispozitiv

3. Precauții de întreținere

- 3.1 Precauții de siguranță în timpul utilizării
- 3.2 Întreținere și autoverificare
- 3.3 Verificarea și depanarea erorilor

4. Ghid de service

- 4.1 Service post-vânzare și acoperire garanție
- 4.2 Fișă de garanție și jurnal de întreținere
- 4.3 Tabelul parametrilor produsului



Videoclip de asistență tehnică
ENGWE



Manual
ENGWE

Instrucțiuni de siguranță

1. Trotinetele nu sunt destinate utilizării ca mijloc de transport și nu sunt permise pe drumurile publice. Respectați întotdeauna legile, reglementările și regulile locale atunci când le utilizați.
2. Abilitățile de șofat necesită practică. ENGWE nu este responsabilă pentru nicio daună rezultată din lipsa de experiență a șoferului sau din nerespectarea instrucțiunilor din acest manual.
3. Vă rugăm să citiți cu atenție acest manual înainte de a utiliza trotineta. Dacă nu puteți conduce conform instrucțiunilor, nu încercați să utilizați trotineta. Înainte de a împrumuta trotineta altor persoane, asigurați-vă că au citit și au înțeles manualul. Sunteți responsabil pentru siguranța noilor utilizatori. Ajutați-i să învețe funcționarea de bază a trotinetei și asigurați-vă că poartă cască și echipament de protecție.
4. Respectarea sfaturilor și avertismentelor din acest manual poate ajuta la reducerea riscurilor, dar nu le poate elimina complet. Rețineți că mersul cu trotineta prezintă riscuri, inclusiv vătămări corporale sau deces din cauza pierderii controlului, coliziuni sau căderi. Trotinetele sunt concepute pentru a fi utilizate pe suprafețe plane și dure și se utilizează cel mai bine în zone închise sau desemnate (cum ar fi zone rezidențiale, parcuri sau trasee desemnate). Evitați utilizarea în zone cu obstacole sau suprafețe neuniforme. Fiți atenți și reduceți viteza atunci când intrați în zone necunoscute.
5. Pentru a reduce la minimum riscul de accidentare, urmați cu strictețe toate avertismentele și precauțiile din acest manual. Nu depășiți limita de viteză și nu conduceți niciodată în zonele destinate vehiculelor cu motor.
6. Acest produs poate conține piese detașabile. A nu se lăsa la îndemâna copiilor pentru a evita riscul de sufocare, ingerare accidentală sau utilizare necorespunzătoare.

Instrucțiuni de conducere

1. Respectați întotdeauna legile și reglementările locale atunci când utilizați acest produs. Nu utilizați în zone în care accesul este restricționat de legile naționale sau de autoritățile competente. Pentru prima utilizare, selectați o zonă sigură, fără obstacole precum copii, pietoni și vehicule.
2. Când conduceți, respectați dreptul de trecere al pietonilor. Ori de câte ori este posibil, depășiți pietonii din stânga. Când vă apropiați frontal de pietoni, păstrați-vă pe dreapta și reduceți viteza. Evitați să speriați pietonii, în special persoanele în vârstă, copiii, persoanele cu dizabilități și femeile însărcinate. Când vă apropiați din spate, avertizați pietonii și încetiniți viteza la depășire.
3. Fiți întotdeauna atenți și folosiți bunul simț. Conduceți cu o viteză sigură, mențineți o distanță sigură față de alte vehicule și reduceți viteza în medii nefamiliare. Fiți conștienți de riscul de coliziune cu pietoni, motocicletele, mașini sau alte vehicule. Încetiniți și acordați prioritate pietonilor, bicicliștilor și vehiculelor atunci când vă apropiați de intersecții, curbe sau alei. Fiți întotdeauna atenți la împrejurimi, inclusiv la trafic și la pietoni.
4. Evitați accelerarea sau decelerarea bruscă. Țineți întotdeauna ambele mâini pe ghidon și ambele picioare pe pedale (suporturi pentru picioare) în timpul mersului. Nu depășiți limita de viteză a trotinetei, deoarece acest lucru poate duce la pierderea controlului, la un accident sau la o cădere.

5. Dacă trotineta este deteriorată, emană un miros ciudat, scoate fum, se supraîncălzește sau prezintă semne de defecțiuni sau comportament anormal al componentelor, încetați imediat utilizarea acesteia și contactați serviciul de asistență post-vânzare.
6. Nu aruncați sau scăpați trotineta și nu o expuneți la foc deschis sau temperaturi ridicate.
7. Când conduceți, asigurați-vă că dumneavoastră și ceilalți participanți la trafic vă puteți vedea clar. Acordați atenție condițiilor drumului și evitați obstacolele sau zonele pe care este dificil de condus, inclusiv (dar fără a se limita la) suprafețe umede, alunecoase, nisipoase, pietrișoase sau înghețate.
8. Orice modificare a scuterului este strict interzisă.
9. Se recomandă purtarea ochelarilor de protecție în timpul mersului cu bicicleta. Efectuarea de cascadorii este interzisă.
10. Pentru a evita distragerile, nu folosiți căști, nu efectuați apeluri telefonice, nu faceți fotografii, nu înregistrați videoclipuri și nu desfășurați alte activități care nu au legătură cu condusul în timp ce conduceți. Fiți atenți și conștienți de împrejurimi în timp ce conduceți.
11. Trotineta este destinată unei singure utilizări. Nu transportați pasageri și nu permiteți niciodată copiilor să se deplaseze pe trotinetă.

Cerințe de mediu pentru conducere

1. Nu utilizați trotineta în zăpadă, ploaie sau pe suprafețe ude, noroioase sau înghețate. În aceste condiții, apa poate pătrunde în trotinetă, ceea ce poate provoca defecțiuni, incendii sau chiar explozia bateriei. Daunele cauzate de pătrunderea apei nu sunt acoperite de garanție.
2. Evitați să conduceți în condiții periculoase, inclusiv, dar fără a se limita la: condiții meteorologice nefavorabile, vizibilitate redusă, zori, amurg, ceață, fum, noapte, întuneric sau oboseală extremă. Toate aceste condiții cresc riscul de accident.
3. Nu încercați să treceți peste obstacole precum nisip, pietre sau blocaje. Acest lucru vă poate face să vă pierdeți echilibrul sau aderența, ceea ce ar putea duce la o cădere.
4. Fiți atenți pe pante abrupte, drumuri denivelate sau terenuri nefamiliare. Puneți siguranța pe primul loc și evitați riscurile inutile.
5. Este strict interzisă circulația trotinetei pe autostrăzi, pe benzile ocupate de vehicule, în apropierea vehiculelor, pe scări, în apropierea piscinelor sau în zone umede, alunecoase sau instabile care vă pot pune în pericol siguranța.

Acest produs este destinat utilizatorilor cu vârsta cuprinsă între 16 și 60 de ani. Minorii îl pot utiliza numai sub supravegherea unui adult.

Ciclizii trebuie să poarte cască, genunchiere, cotiere și alte echipamente de protecție. Folosiți o cască de bicicletă sau trotinetă certificată și asigurați-vă că cureaua de la bărbie este fixată în siguranță.

Următoarele persoane nu au voie să utilizeze această trotinetă:

- o Persoanele aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor.
- o Persoanele care au o afecțiune medicală ce le împiedică să desfășoare activități fizice intense.
- o Persoane care nu își pot menține echilibrul.
- o Persoanele a căror greutate depășește limita specificată (consultați secțiunea „Parametri de bază”).
- o Persoane sub 16 ani sau peste 60 de ani.
- o Femeile însărcinate.

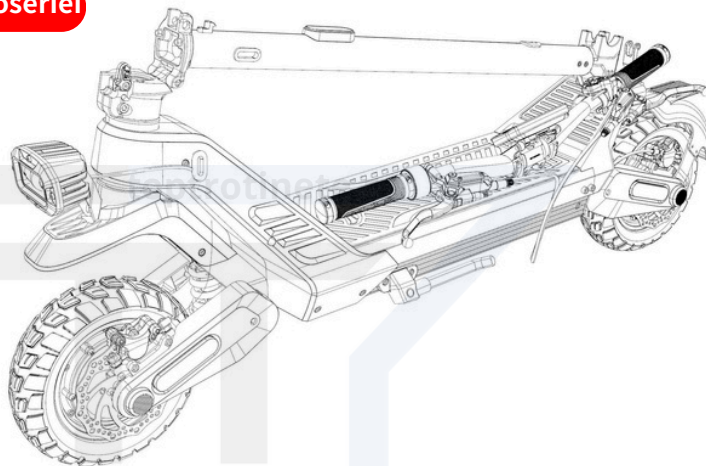
Evitați purtarea tocurilor înalte, a șlapilor sau a pantofilor cu vârful deschis. Legați părul lung astfel încât să nu vă obstrucționeze vederea sau să vă împiedice să conduceți în siguranță.

Cadrul caroseriei

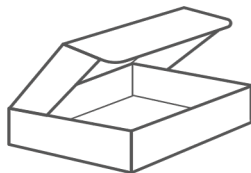
Verificați cu atenție conținutul pachetului pentru a vă asigura că toate piesele sunt complete și în stare bună.

Dacă lipsesc sau sunt deteriorate piese, contactați imediat vânzătorul sau trimiteți un e-mail producătorului.

Păstrați cutia și ambalajul timp de cel puțin 15 zile în cazul în care va trebui să returnați sau să expediați trotineta în viitor.



Trusă de scule



Ghid de utilizare



Încărcător



M3 M4 M5 M6

Surubelniță hexagonală

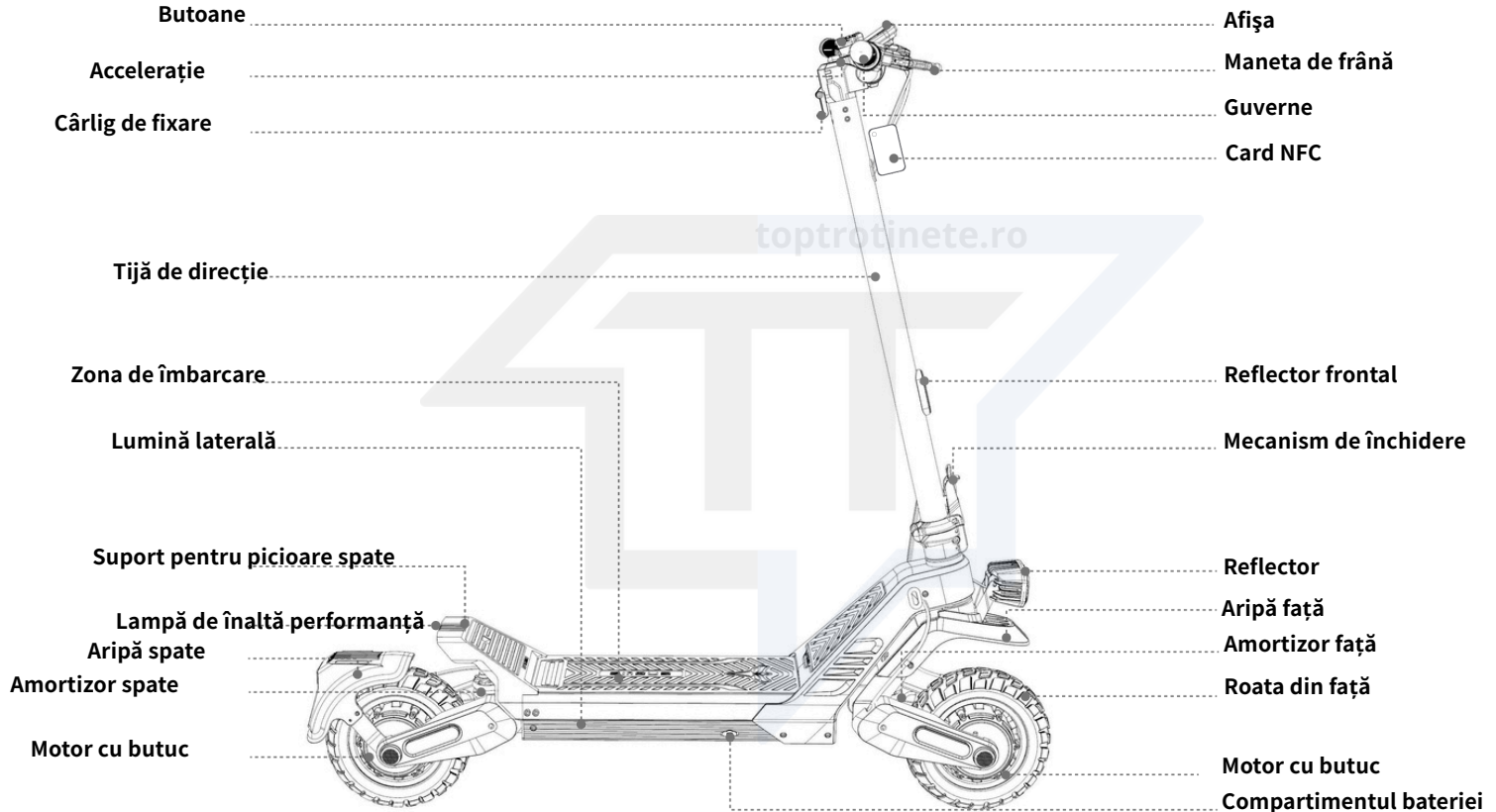


Cheie



8-10 13-15 16-18

Introducere în ingredientele funcționale ale produselor



Descrierea funcțiilor panoului

Lumină direcțională

Apăsați butonul stânga o dată pentru a activa semnalul de direcție stânga; apăsați butonul dreapta o dată pentru a activa semnalul de direcție dreapta; apăsați din nou butonul stânga/dreapta pentru a dezactiva semnalul de direcție corespunzător.

Buton + /Lumină

Pentru a aprinde faza scurtă, apăsați și mențineți apăsat butonul „+” timp de 2 secunde. Pentru a comuta la faza lungă, apăsați și mențineți apăsat butonul „+” timp de 2 secunde. Pentru a stinge farurile, apăsați din nou butonul „+” timp de 2 secunde. Pentru a schimba nivelul luminozității, apăsați scurt butonul „+”.

Butonul M

Apăsați butonul M pentru a comuta între informațiile afișate.

Buton - / Mers pe jos

Apăsați butonul „-” o dată pentru a comuta între modulurile E, D și S. Apăsați și mențineți apăsat butonul „-” pentru a activa modul mers.

Comutator

Pentru a porni sau opri dispozitivul, apăsați și mențineți apăsat butonul de pornire timp de 2 secunde. La pornire, modul implicit este P (parcare). După apăsarea manetei de frână, apăsați butonul „+” pentru a selecta nivelul de viteză.

Buton 2WD

Apăsați și țineți apăsat butonul 2WD timp de 2 secunde pentru a comuta între modul tracțiune pe o singură roată și modul tracțiune pe două roți.

Spirit

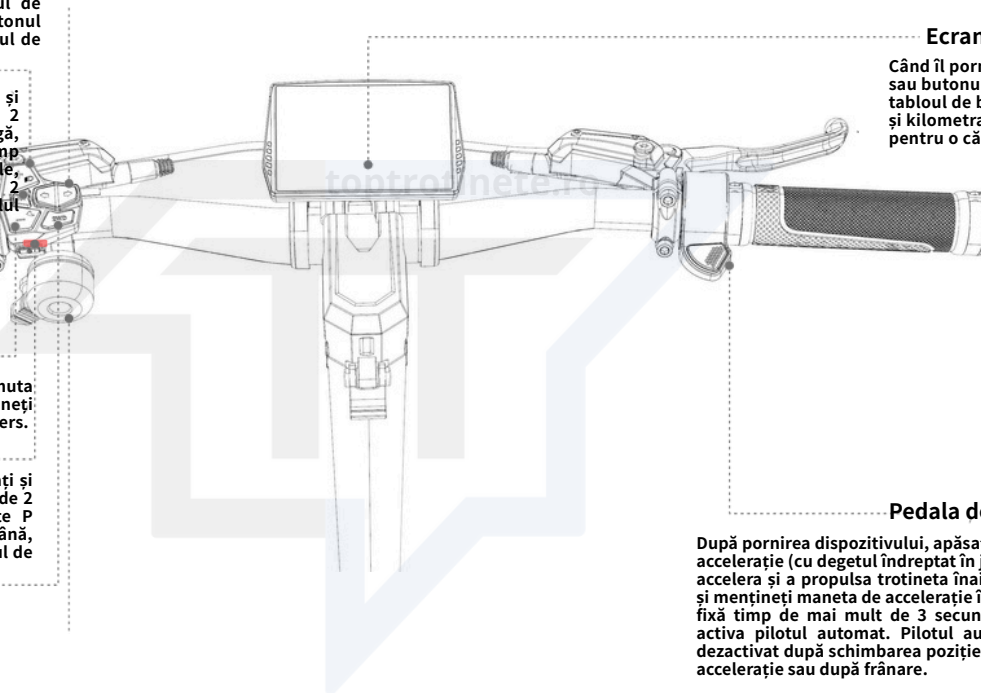
Puteți activa clopoțelul trăgând de manetă, care va emite un sunet clar.

Ecraan de afișare

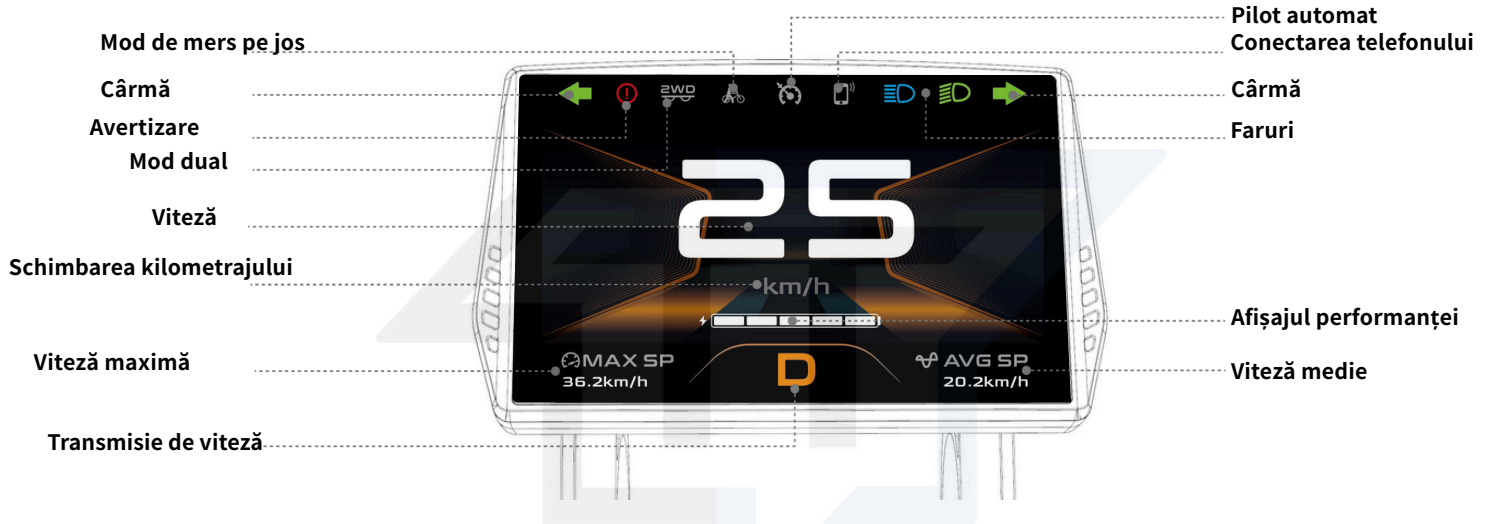
Când îl porniți cu tasta NFC sau butonul de pornire, tabloul de bord afișează viteză și kilometrajul în timp real pentru o călătorie.

Pedala de accelerație

După pornirea dispozitivului, apăsați maneta de accelerație (cu degetul îndreptat în jos) pentru a accelera și a propulsa trotineta înainte. Apăsați și mențineți maneta de accelerație într-o poziție fixă timp de mai mult de 3 secunde pentru a activa pilotul automat. Pilotul automat va fi dezactivat după schimbarea poziției manetei de accelerație sau după frânare.



Descrierea funcțiilor panoului



Când sistemul de control electric al trotinetei electrice detectează o defecțiune, dispozitivul va afișa automat un cod de eroare. Pentru o descriere detaliată a fiecărui cod de eroare, consultați Secțiunea 3.3: Descrierea codului de eroare.

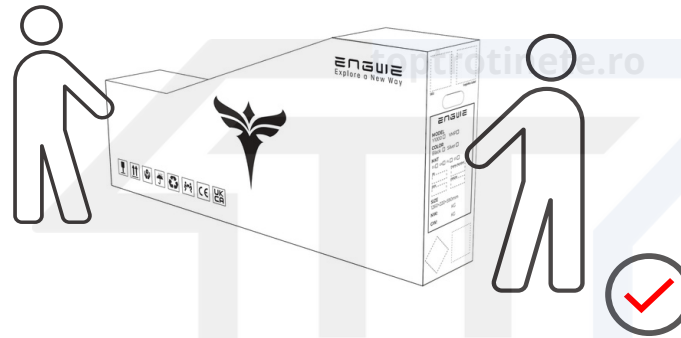
Tabelul modurilor de viteză

Regim	Viteză
ECO	10 km/h
DRIVE	15 km/h
SPORT	25 km/h
WALKING	6 km/h

Mod de mers pe jos:

În modul mers, farul este aprins constant, farul spate este, de asemenea, aprins constant și nu poate fi stins.

Atenție: Montarea și demontarea trebuie efectuate de către două persoane. Înainte de instalare, asigurați-vă că sistemul este oprit și nu poate fi pornit accidental.



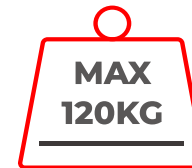
Sarcină maximă 120 kg

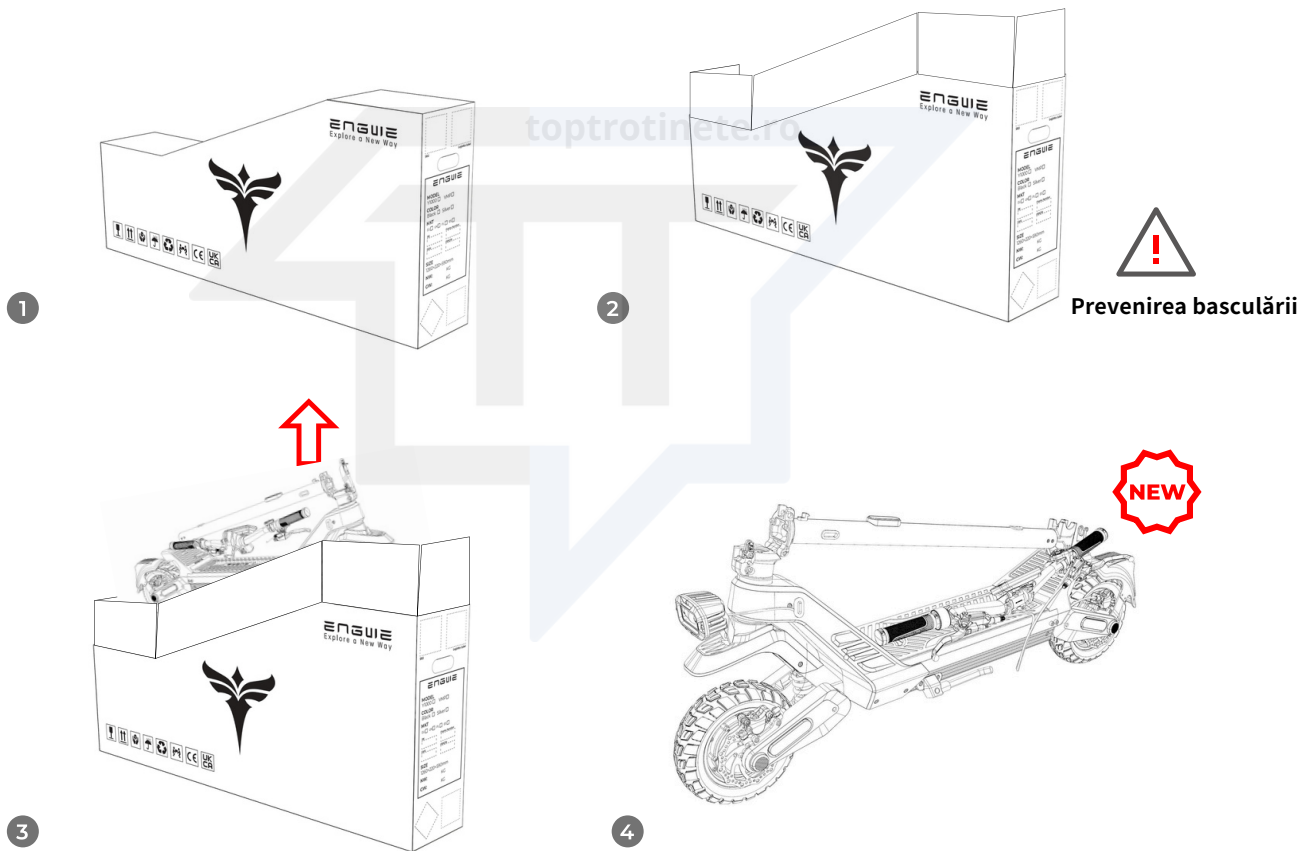


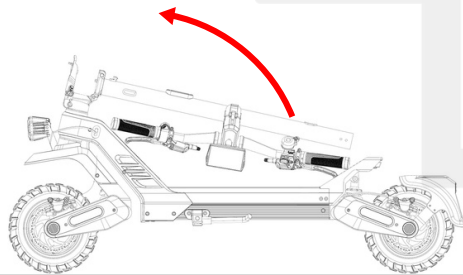
+



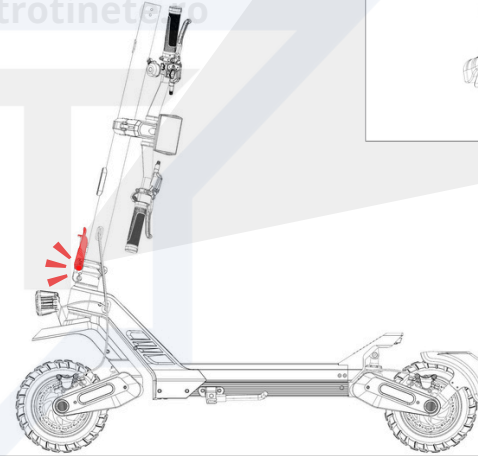
≤



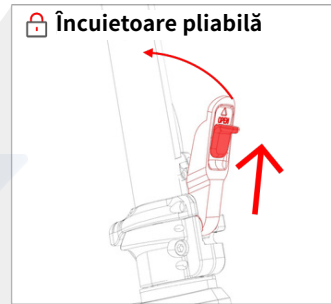


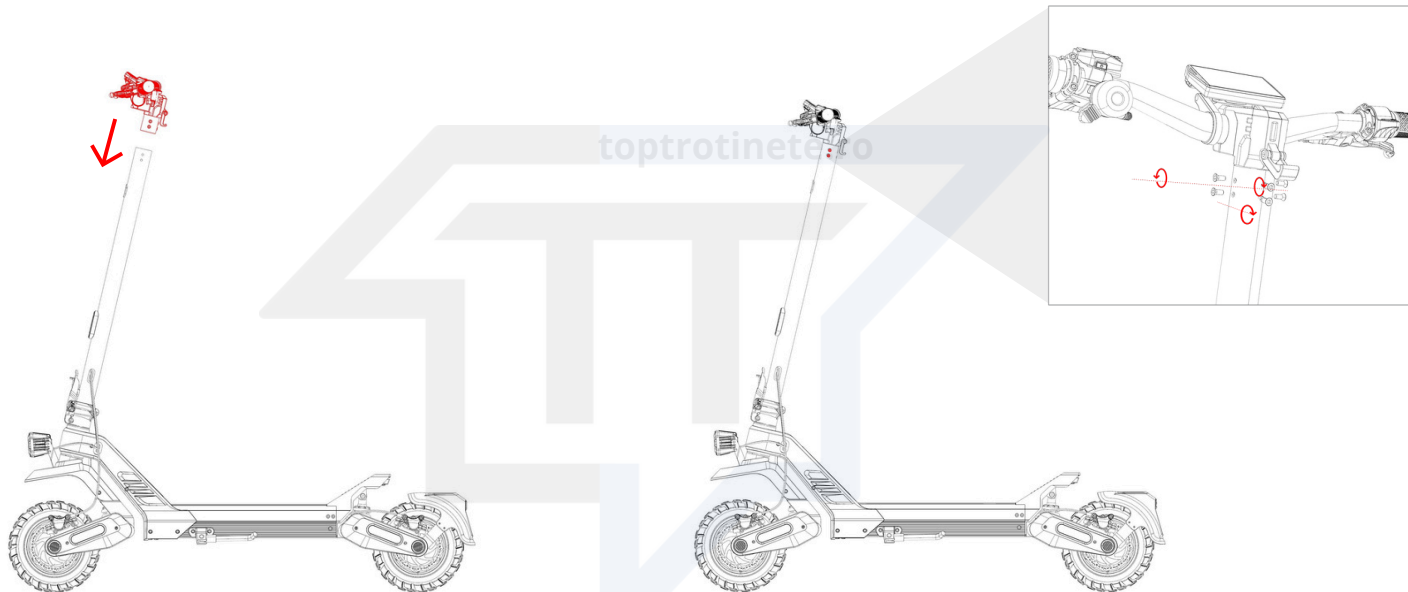


1 Deschideți complet tija de control al direcției săgeții până se oprește.



2 Apoi închideți încuietoarea pliabilă pentru a fixa coloana în poziție.





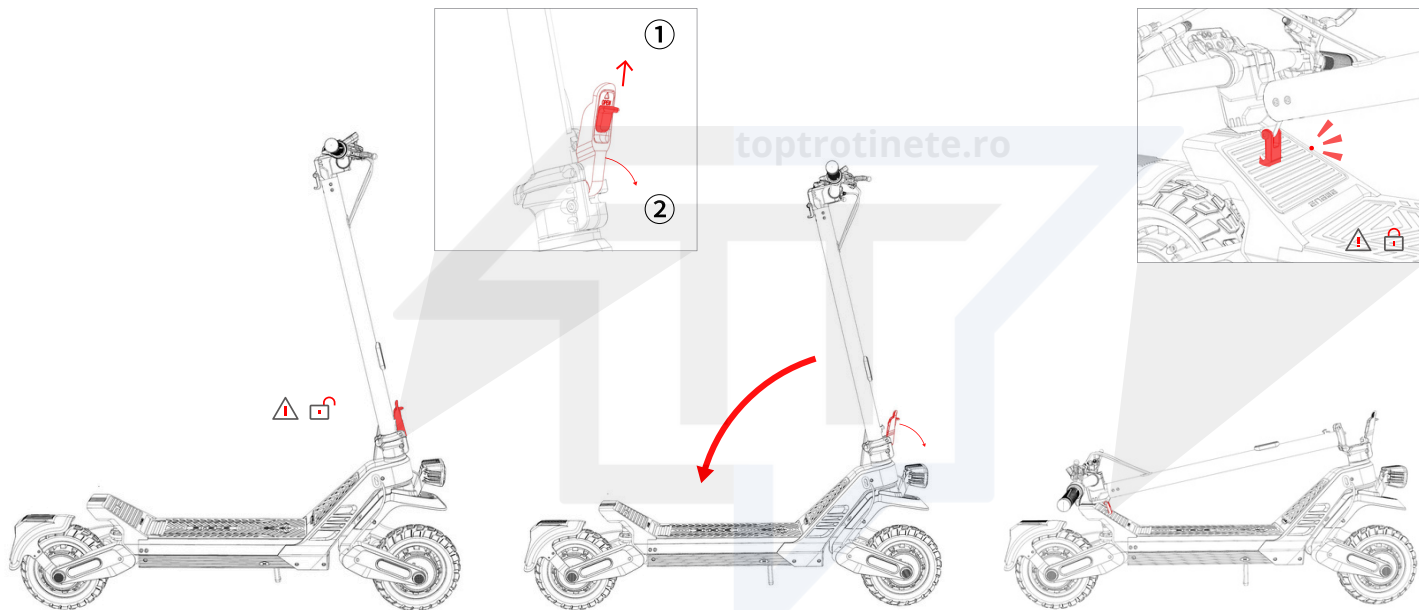
3 Introduceți volanul în coloana de direcție.

4 Fixați ghidonul cu o cheie Allen de 3 mm și șuruburile furnizate. După asamblare, verificați dacă întrerupătorul funcționează corect.

Notă: Înainte de fiecare utilizare, verificați și asigurați-vă că piese precum șuruburile și mânerele pliabile sunt strânse bine și nu sunt slăbite.



Asigurați-vă că zăvorul de blocare este fixat corect.

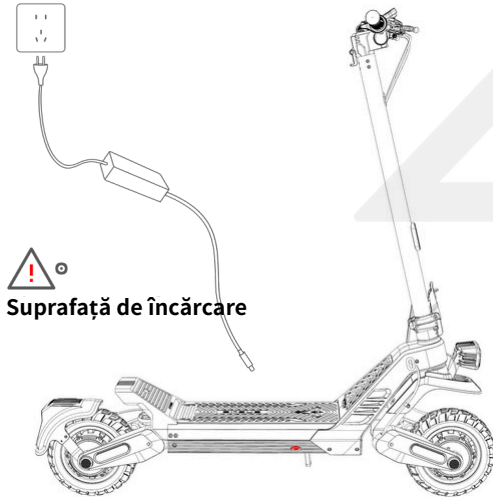


1 Deschideți zăvorul pliabil

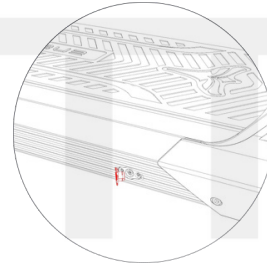
2 Rabatați maneta spre interior. **3** După coborârea ghidonului în poziția maximă, fixați cârligul de montare cu ajutorul acestuia în aripa spate.

Indicator de încărcare:

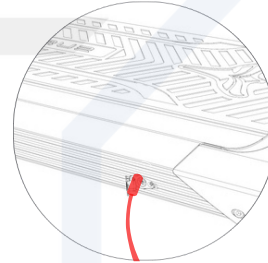
Roșu: Încărcare Verde: Încărcare completă



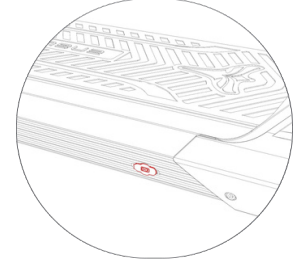
Suprafață de încărcare



1. Deschideți dopul de cauciuc al portului de încărcare.



2. Conectați portul de încărcare



3. După ce încărcarea este completă, atașați în siguranță dopul de cauciuc.

Pași

Încărcare: Introduceți complet capul de încărcare al încărcătorului în portul de încărcare al bateriei, apoi introduceți complet ștecherul încărcătorului în priză.

Indicator de stare: Dacă indicatorul de încărcare de pe încărcător este roșu, indică o încărcare normală; dacă indicatorul este verde, indică faptul că bateria este complet încărcată.

Timp de încărcare: aproximativ 5-6 ore.

Pentru a opri încărcarea: Mai întâi deconectați cablul de alimentare, apoi deconectați portul de încărcare al încărcătorului de la baterie. Închideți dopul de cauciuc anti-praf al bateriei.



toptrotinete.ro

Notă: Bateria este încărcată doar puțin din fabrică. Vă rugăm să o încărcăți complet înainte de prima utilizare.

Nu încărcăți dispozitivul dacă portul de încărcare, încărcătorul sau priză sunt ude.

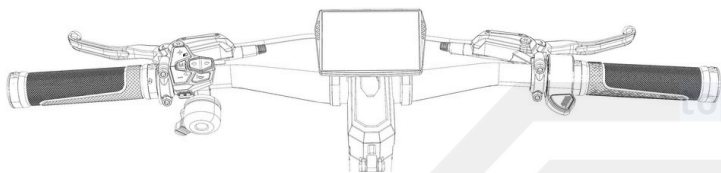
Folosiți întotdeauna încărcătorul original ENGWE. Nu utilizați alte încărcătoare.

Nu încărcăți și nu utilizați o baterie deteriorată sau inundată.

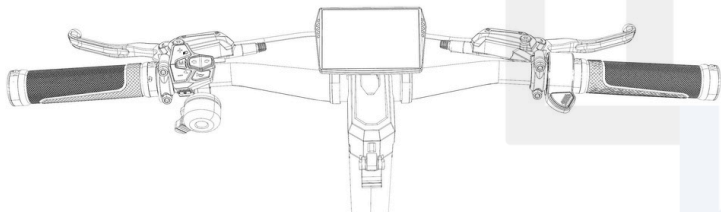
După finalizarea încărcării, asigurați-vă că dopul de cauciuc de pe portul de încărcare este închis etans.

Ai grijă la ploaie în timpul încărcării.

Înainte de a utiliza produsul, vă rugăm să citiți manualul de asamblare pentru a asambla corect toate piesele. Asigurați-vă că toate elementele de fixare sunt fixate bine, bateria este complet încărcată și luați măsurile de protecție adecvate în timpul utilizării.



Pasul 1: Pornire Apăsați și mențineți apăsat butonul de pornire timp de 2 secunde sau atingeți cardul NFC de pe ecran pentru a activa ecranul.



Pasul 2: Schimbarea vitezelor Când trageți de maneta de frână, treapta de viteză se schimbă din modul implicit P (Parcare) în modul E (Eco). Puteți schimba vitezele în funcție de condițiile de drum și de preferințele personale apăsând butonul „+”.

Pasul 3: Circulația rutieră Purtați o cască înainte de a merge cu bicicleta și asigurați-vă că respectați toate regulile de circulație locale.



Pasul 4: Instrucțiuni de frânare

Frâna dreaptă controlează roata față, frâna stângă controlează roata spate. Aplicați întotdeauna mai întâi frâna stângă (roata spate), apoi aplicați treptat frâna dreaptă (roata față) pentru a încetini și a opri în siguranță.

Atenție: Dacă acționați brusc doar frâna față, centrul de greutate al scuterului se poate deplasa înainte, crescând riscul de instabilitate sau cădere. Vehiculul poate deveni instabil și poate provoca un accident prin cădere.

Dacă setările implicite nu corespund nevoilor dvs., puteți efectua o configurare personalizată urmând acești pași:

1. Accesați interfața de setări personalizate: Cu dispozitivul pornit, apăsați și mențineți apăsat butonul M timp de 3 secunde.
2. Comutarea interfeței de setări: Apăsați scurt butoanele +/- pentru a comuta între setări. Există 5 interfețe (P1~P5). Descrierea fiecărei interfețe este următoarea:

Setări și definiții ale parametrilor

- P1: Setarea unității de afișare Apăsați butoanele +/- pentru a selecta unitatea dorită. Apăsați scurt butonul M pentru a salva parametrul și a reveni la nivelul anterior.
- P2: Reglarea luminozității afișajului Apăsați butoanele +/- pentru a regla procentul de luminozitate. Apăsați scurt butonul M pentru a salva parametrul și a reveni la nivelul anterior.
- P3: Setarea orei de oprire automată Apăsați butoanele +/- pentru a selecta ora dorită. Apăsați scurt butonul M pentru a salva parametrul și a reveni la nivelul anterior.
- P4: Setarea parolei la pornire Folosiți butoanele +/- pentru a accesa opțiunile de setare. Comutați la OFF/ON. Apăsați scurt butonul M pentru a selecta OFF (dezactivarea parolei) sau ON (activarea parolei). Dacă selectați ON, continuați setarea valorii parolei. Apăsați scurt butonul M pentru a comuta între cifrele parolei (de la stânga la dreapta). Apăsați scurt butoanele +/- pentru a modifica valoarea fiecărei cifre. După finalizarea setării, selectați Exit (Save current parameters) pentru a reveni la nivelul anterior.
- P5: Setare pornire punct zero și pornire punct diferit de zero. Apăsați butoanele +/- pentru a selecta opțiunea dorită. Apăsați scurt butonul M pentru a salva parametrul și a reveni la nivelul anterior.

După finalizarea setărilor, apăsați și mențineți apăsat butonul M timp de 3 secunde sau selectați (Ieșire) și apoi apăsați scurt butonul M. Setările sunt salvate și afișajul revine la ecranul principal.

Ștergeți datele și restaurați setările din fabrică

Apăsați butonul +/- pentru a selecta OK, apoi apăsați scurt butonul M pentru a șterge distanța parcursă (TRIP), timpul călătoriei (TRIP TIME), viteza medie (AVG) și viteza maximă (MAX).

Este necesară o parolă pentru a accesa interfața de resetare a parametrilor; dacă funcția de parolă este dezactivată, utilizați parola implicită 0000 sau parola setată dacă funcția este activată. Apăsați scurt butonul M pentru a comuta între cifrele parolei de la stânga la dreapta și apăsați scurt butonul +/- pentru a modifica valorile. În interfața de resetare a parametrilor, apăsați și mențineți apăsat butonul + timp de 5 secunde pentru a restaura setările implicite și a șterge informațiile de asociere.

⚠️ Atenție: Nu încărcați produsul dacă portul de încărcare, încărcătorul sau ștecherul sunt ude. La încărcare, folosiți doar încărcătorul original furnizat. Nu utilizați încărcătoare de la alte modele. Dacă bateria este deteriorată sau expusă la apă, nu o încărcați și nu o mai utilizați.

Înainte și după încărcare, asigurați-vă că dopul de cauciuc al portului de încărcare este bine fixat pentru a preveni pătrunderea ploii. Încărcați produsul numai în parcurile și punctele de încărcare desemnate care respectă reglementările naționale de siguranță electrică.

Instrucțiuni de siguranță pentru trotinetele electrice

1. Nu este permisă parcare trotinetelor electrice în holurile clădirilor, pe scările de evacuare, pe trotuare sau la ieșirile de urgență.
2. Trotinetele electrice nu trebuie încărcate sau parcate în clădiri rezidențiale. La încărcare, asigurați-vă că trotineta este departe de materiale inflamabile. Timpul de încărcare nu trebuie să depășească 12 ore.
3. Evitați contactul cu componentele electrice cu apa. La curățarea vehiculului, evitați contactul direct cu conectorul de încărcare, conectorii cablajului și alte componente electrice.
4. Când reglați înălțimea barei verticale, asigurați-vă că marcajul liniei de siguranță nu este vizibil.

Notă: Persoanelor neprofesioniste le este strict interzis să efectueze lucrări de întreținere. În caz de defecțiune, vă rugăm să contactați serviciul clienți sau să vizitați centrul de service desemnat al companiei pentru reparații.

Siguranța la volan:

Vă rugăm să respectați legile rutiere naționale și locale și să conduceți în siguranță.

1. Este strict interzisă persoanelor sub 16 ani să conducă trotineta electrică pe drumurile publice. Pentru a evita pericolul, nu împrumutați trotineta persoanelor care nu o pot opera în siguranță.
2. Vă rugăm să conduceți pe banda rezervată vehiculelor nemotorizate și să vă asigurați că viteza maximă nu depășește limita de viteză stabilită de reglementările locale.
3. Trotinetele electrice trebuie să transporte pasageri sau obiecte în conformitate cu legea.
4. Purtați întotdeauna o cască potrivită atunci când mergeți cu bicicleta și fixați bine cureaua de siguranță a căștii.
5. În condiții de ploaie sau ninsoare, distanțele de frânare vor fi mai lungi. Acordați atenție decelerației; dacă este posibil, evitați să conduceți în condiții meteorologice nefavorabile, cum ar fi furtuni puternice.
6. Vă rugăm să respectați cu strictețe regulile de circulație. Nu conduceți sub influența alcoolului, nu conduceți cu o singură mână și nu transportați pasageri cu ambele mâini.
7. Când mergeți cu bicicleta, încercați să purtați haine de culoare deschisă, care îți permit să te miști liber. Evită mânecile strâmte sau largi care pot împiedica controlul și poartă pantofi cu toc jos sau adidași ori de câte ori este posibil.

Precauții pe traseu

1. Pentru propria siguranță și pentru siguranța celorlalți, respectați întotdeauna regulile de circulație.
2. Purtați o cască și luați alte măsuri de siguranță necesare înainte de a merge cu bicicleta.
3. La pornirea vehiculului, accelerați încet pentru a evita accelerarea bruscă și pierderea controlului.
4. În condiții de ploaie sau ninsoare, mărită distanța de frânare în mod corespunzător. Concentrați-vă pe conducerea lentă și atentă pentru a evita alunecarea și căderea.
5. Înainte de a parca, schimbați într-o treaptă inferioară de viteză pentru a vă pregăti pentru următoarea călătorie.

6. Utilizatorul și dealerul le este strict interzis să efectueze modificări neautorizate asupra vehiculului. Aceasta include schimbarea configurației bateriei, modificarea cablajului, creșterea puterii farurilor sau adăugarea de echipamente audio.
7. Nu atingeți piesele sub tensiune ale trotinetei electrice cu mâinile ude sau cu conductori metalici, cum ar fi conectorul bateriei, portul de încărcare a bateriei, conectorul de alimentare etc.
8. Nu dezasamblați componentele electrice fără permisiune pentru a preveni pătrunderea lichidelor și a particulelor metalice în aceste componente.
9. Evitați expunerea vehiculului la lumina prelungită a soarelui sau la ploaie abundentă pentru a preveni îmbătrânirea componentelor.
10. Dacă vehiculul trebuie curățat, ștergeți caroseria cu o soluție de apă curată și detergent neutru. Nu dezasamblați piesele interne, deoarece acest lucru poate provoca un scurtcircuit.

Verificare înainte de călătorie

1. Porniți dispozitivul și verificați dacă luminile indicatoare de pe bord funcționează corect și dacă bateria este suficient încărcată.
2. Verificați dacă luminile față și spate funcționează corect și asigurați-vă că unghiul farurilor este corect.
3. Verificați dacă claxonul trotinetei electrice funcționează corect.
4. Asigurați-vă că ghidonul este reglat în poziția corectă și verificați dacă șurubul de montare (sau eliberarea rapidă) este strâns bine.
5. Verificați maneta de frână – frâna trebuie să se retragă în mod fiabil și lin. Asigurați-vă că stopul spate se aprinde la frânare.
6. Verificați presiunea în anvelope, căutați crăpături sau uzură anormală și asigurați-vă că nu există cuie, pietre, cioburi de sticlă sau alte obiecte ascuțite înfipte în anvelope.
7. Asigurați-vă că șuruburile roților sunt strânse bine și că reflectoarele de pe pedale sunt intacte, nedeteriorate și curate.

Precauții în trafic și parcare

1. Opriiți întrerupătorul principal atunci când împingeți trotineta pentru a evita accelerarea accidentală.
2. Când urcați o pantă sau transportați obiecte grele, puteți activa modul de accelerație la turaj redus pentru a vă ajuta la împingere.
3. Când parcați, așezați trotineta pe o suprafață stabilă și plană, folosind un suport, și opriiți alimentarea.
4. Pentru a menține trotineta în stare optimă, se recomandă întreținerea și curățarea regulată.

Întreținerea și autoinspecția vehiculelor

1. Trotineta electrică este reglată corespunzător înainte de a părăsi fabrica. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați producătorul sau furnizorul.
2. Verificați frecvent presiunea în anvelope pentru a vă asigura că se încadrează în intervalul normal.
3. Verificați și reglați periodic componentele cheie, cum ar fi ghidonul, stâlpii de susținere, mecanismul de pliere, frânela față și spate și roțile, pentru a asigura funcționarea lină a componentelor transmisiei. Strângeți imediat piulițele și șuruburile slăbite.
4. Recomandăm utilizarea vaselină pe bază de calciu nr. 3 (vaselină) pe piesele lubrificate (cum ar fi rulmentul punții față, rulmentul punții spate și ansamblul cupei furcii față) la fiecare șase luni. Aplicați ulei de motor nr. 30 pe suport și pe alte piese mobile aproximativ la fiecare două luni.
5. Dacă observați deteriorări ale pieselor uzate, cum ar fi plăcuțele de frână sau anvelopele, acestea trebuie înlocuite la un atelier local de reparații. Asigurați-vă că piesele de schimb corespund modelului și specificațiilor originale.

⚠ Întreținerea motorului

1. Nu deschideți baza motorului sau capacul de capăt după tratamentul de etanșare.
2. Mențineți motorul curat și fără obiecte străine, lichide sau gaze corozive. Evitați impactul sau încălzirea capacului motorului pentru a preveni deteriorarea.
3. Motorul are un grad de rezistență la apă IPX5. Nu curățați motorul cu un pistol de apă și nu îl scufundați în apă. Dacă nivelul apei ajunge în centrul butucului motorului, există riscul de scurtcircuit și deteriorarea componentelor electrice.

⚠ Întreținerea bateriei

- Folosiți doar baterii originale. Utilizarea altor modele sau mărci poate reprezenta un risc pentru siguranță.
- Nu depășiți limitele de temperatură specificate la depozitarea sau încărcarea bateriei (consultați „Parametri de bază”).
- Evitați atingerea bornelor bateriei și nu deschideți sau perforați carcasa bateriei. Nu permiteți ca obiectele metalice să intre în contact cu bornele bateriei pentru a evita un scurtcircuit care ar putea deteriora bateria sau provoca vătămări corporale.
- Nu aruncați bateria în foc, altfel se poate defecta, supraîncălzi sau chiar provoca un incendiu.
- Dacă bateria este deteriorată sau scufundată în apă, opriți imediat încărcarea sau utilizarea acesteia.
- Nu încercați să scoateți bateria, deoarece acest proces este complicat și poate afecta funcționarea trotinetei. Scoaterea neautorizată poate cauza un pericol de incendiu. Componentele interne ale acestui produs nu pot fi reparate de utilizator.
- Nu utilizați trotineta dacă temperatura ambientă depășește intervalul de temperatură de funcționare specificat pentru produs (consultați secțiunea „Parametri de bază”). Temperaturile extrem de scăzute și ridicate pot limita performanța maximă a bateriei, crescând riscul de alunecare sau cădere.
- Încărcați complet bateria după fiecare utilizare și înainte de depozitare pentru a-i prelungi durata de viață. Evitați descărcarea completă a bateriei, deoarece acest lucru poate provoca daune permanente.
- Eliminarea necorespunzătoare a bateriilor uzate poate polua grav mediul. Respectați reglementările locale pentru eliminarea corectă a bateriilor - nu aruncați bateriile în mod necorespunzător.

Pericol: Nu dezamblați bateriile vechi fără permisiune. Bateriile trebuie reciclate în locațiile desemnate de autoritățile locale sau la centrul de service autorizat al companiei. Atenționare: Nu așezați bateria lângă o flacără deschisă sau o sursă de căldură puternică. Nu aruncați bateria în foc. Evitați expunerea bateriei la lumina directă a soarelui pe vreme caldă.

Metoda generală de rezolvare a problemelor

Stare de eroare	Cauze posibile	Soluții comune
Nu funcționează toată mașina.	Baterie slabă; Conectare slabă a componentelor electrice; Procedură de pornire incorectă.	Încărcați bateria; Curățați și strângeți conectorul; Porniți vehiculul în secvența corectă (referința 2.4).
Raza de acțiune insuficientă	Presiune scăzută în anvelope; Conducerea pe multe pante, vânturi puternice, frânări frecvente, supraîncărcare...; Baterie deteriorată sau veche.	Verificați dacă există scurgeri de aer și umflați complet anvelopele; Vă recomandăm să conduceți cu o viteză constantă sau să schimbați traseul; Contactați echipa de service post-vânzări ENGWE.
Bateria nu se încarcă.	Conexiune defectuoasă a încărcătorului; Încărcătorul este deteriorat; Bateria a fost depozitată mult timp și nu a fost încărcată regulat.	Reconectați încărcătorul; Înlocuiți încărcătorul; Contactați echipa de service post-vânzări ENGWE pentru o soluție.
Motorul nu pornește după ce este pornit.	Roata motoare spate este blocată; Maneta de accelerație este slăbită sau deteriorată; Motorul este deteriorat.	Încercați să reporniți vehiculul și să porniți la drum; Strângeți sau înlocuiți accelerația; Contactați echipa de service post-vânzări ENGWE.
Accelerare anormală sau viteză prea mică	Maneta de accelerație slăbită sau deteriorată; Baterie descărcată.	Strângeți sau înlocuiți clapeta de accelerație; Încărcați complet bateria.

Coduri de eroare Trotinetele electrice ENGWE sunt echipate cu un sistem de detectare a erorilor. Dacă există o defecțiune a sistemului electric, dispozitivul va afișa un cod de eroare. Următoarele coduri sunt cele mai frecvente și vă vor ajuta să depanați. Dacă apare un cod de eroare, opriți imediat și contactați echipa de service post-vânzări ENGWE.

Cod de eroare	Fenomenul de eroare	Cod de eroare	Fenomenul de eroare
E14	Defecțiunea unității de control	E07	Defecțiune a clapetei de accelerație
E30	Eroare de comunicare	E15	Defecțiune la frână
E13	Defecțiune a senzorului Hall	E09	Eroare de supratensiune

Parametrii produsului

Model	Y1000
Material	Aliaj de aluminiu
Sarcină maximă	120 kg
Viteză maximă	25 km/h
Cuplu	28 Nm maxim
Capacitatea bateriei	52V 22.5Ah
Acces maxim	100 de kilometri
Dimensiunea roții	10 inci
Motor	800Wx2
Încărcător	58,8V 4A
Timp de încărcare	5-6 ore
Rezistență la apă	IPX5
Greutatea scuterului	36 de kilograme

* Autonomie maximă măsurată în treapta întâi de viteză, pe drum drept, complet încărcată, cu o sarcină de 75 kg, la 25°C și 70% umiditate. Rezultatele reale pot varia în funcție de factorii precum treapta de viteză, temperatura, sarcina, viteza vântului, condițiile drumului și alți factori.